

# Privacyverklaring

Bol en Business B.V.

## Privacyverklaring

Het onderstaande privacy statement is van toepassing op alle sitebezoeken, aanbiedingen, transacties en overeenkomsten met Bol en Business (KvK nummer:66631637), Polderweg 2, 1842 EH Oterleek ([www.bolenbusiness.nl](http://www.bolenbusiness.nl)).

### Grondslag verwerking persoonsgegevens

Bol en Business verwerkt uw gewone persoonsgegevens naar de wettelijke grondslagen van de AVG-wet. Op basis van deze wet, kunnen wij een beroep doen op (één van de) onderstaande grondslagen

- Toestemming van de betrokken persoon (overeenkomsten)
- Noodzaak voor het uitvoeren van een overeenkomst of aanbieding
- Noodzakelijk voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen
- Behartigen gerechtvaardigde belangen (verwerking overeenkomst /personeelsadministratie)

### Doeleinden van verwerking

Bol en Business verwerkt uw persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer;
- administratieve handelingen

Bol en Business verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om de overeenkomst te kunnen nakomen.

Bol en Business verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW-gegevens.
- Telefoonnummer.
- Bedrijfsnaam, BTW-nummer(s) en BIC-nummer(s)
- E-mailadres(sen).
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch (foto's/ app-gesprekken).
- Informatie die u zelf invult in een open veld, zoals een bericht in het contactformulier .Gegevens over uw activiteiten op onze website.
- Internetbrowser en apparaat type.

Deze gegevens zijn verzameld op een overeenkomst of heeft u al met een eerdere overeenkomst doorgegeven. Met het geven van een opdracht geeft u tevens toestemming om de door u verstrekte persoonsgegevens te gebruiken voor administratieve verwerking. Zonder deze verwerking kunnen wij u niet van dienst zijn.

Bij het bezoeken van onze website zullen zonder uw toestemming geen persoonsgegevens door ons worden verzameld. Wij registreren wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop onze website wordt gebruikt (cookies).

### Verstrekken van persoonsgegevens

Bol en Business heeft uw gegevens nodig om de administratie te voeren, om contact met u op te nemen om onze plichten voortvloeiend uit de gemaakte overeenkomsten te kunnen nakomen en om correspondentiegegevens op te slaan.

Indien u geen gegevens zou verstrekken, kan Bol en Business haar werk niet doen en kunnen wij u niet van dienst zijn. Hierdoor is het verstrekken van persoonsgegevens een voorwaarde bij het aangaan van een overeenkomst met Bol en Business.

Daarnaast gebruikt Bol en Business uw gegevens om contact op te nemen om uw vraag en aanbod te bespreken, waar u wellicht prijs op zou kunnen stellen; tevredenheid, aanpassing, nazorg.

## Ontvangers van persoonsgegevens

Bol en Business verwerkt uw gegevens in een database, dit systeem gebruikt Bol en Business alleen voor de verwerking en ontwikkeling van onze diensten. De database van Bol en Business is goed beveiligd volgens Europese normen.

Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden!

## Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derden mits dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dat vereist. Uw persoonsgegevens zullen nooit worden verstrekt aan derden buiten de EU.

## Bewaren gegevens

Wij zullen uw gegevens bewaren zolang nodig is voor de verwerking van onze overeenkomst en daarna volgens wettelijke termijnen van bewaarplicht in onze archieven. Tevens zullen wij de gegevens bewaren om in de toekomst eventuele vragen en of vervolg aanbiedingen beter te kunnen doen.

Indien er geen relatie tot stand komt, zullen wij uw gegevens op verzoek verwijderen.

## Gegevensbeveiliging

Bol en Business maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Bol en Business maakt dan ook gebruik een SSL-beveiligingscertificaat.

Bol en Business maakt met haar website gebruik van een internetbedrijf in Nederland, dit bedrijf heeft de servers goed beveiligd, uw gegevens worden beveiligd volgens de geldende veiligheidsnormen.

## Social Media Buttons

Bol en Business maakt geen gebruik van Social Media Buttons op haar website.

## Cookies

Bol en Business maakt gebruik op haar website van twee soorten cookies:

- **Functionele cookies:** Het voornaamste doel van deze cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld.

- **Analytics cookies:** Bol en Business maakt gebruik van analytische cookies (Google analytics). Door middel van deze cookies krijgt Bol en Business inzicht in het gebruik van onze website. De informatie die hiermee verkregen wordt, analyseert Google voor ons. De privacy van de bezoeker blijft met deze analytische cookies gewaarborgd. Met deze data kunnen wij onze website optimaliseren, waardoor wij de gebruikerservaring voor u als bezoeker kunnen verbeteren. Google is een Amerikaans bedrijf, die haar gegevens op Amerikaanse servers opslaat. Google voldoet hiermee aan de EU-US Privacy Shield Principes.

Bij Bol en Business worden cookies automatisch geaccepteerd, maar u kunt de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt.

## Links naar andere websites

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Bol en Business is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van websites die niet onder Bol en Business vallen. Wij verwijzen u in deze situatie door naar de privacyverklaring van de betreffende website.

## Meldplicht datalekken

Bol en Business zal in geval van een datalek, dit direct melden aan ons internetbureau, die haar gegevens verder volgens de VGA meldt aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens (hack). Alle betrokkenen zullen tevens geïnformeerd worden over het datalek en er zal met spoed in kaart worden gebracht welk risico er gelopen wordt met het ontstane datalek.

## Recht Inzage, rectificatie, wissen en bezwaar

U mag Bol en Business vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u Bol en Business verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via [info@bolenbusiness.nl](mailto:info@bolenbusiness.nl)

Na ontvangst van uw verzoek wordt deze getoetst naar wettelijke standaarden voorgaande de gegevens te verwijderen.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of u kunt uw toestemming om gegevens te verwerken intrekken. Bol en Business zal uw bezwaar/intrekking toetsen, d.w.z. kijken of uw bezwaar de verwerking van de doeleinden niet in gevaar brengt.

Indien u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens kunt u uw klacht richten aan: [autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Wijzigingen

Bol en Business behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege nieuwe wettelijke ontwikkelingen of onlinediensten. Wij hechten veel waarde aan uw oordeel en eventuele suggesties ten aanzien van onze website. Indien u vragen, opmerkingen of suggesties heeft, kunt u contact met ons opnemen via [info@bolenbusiness.nl](mailto:info@bolenbusiness.nl)